

# Intervención Psicosocial para el Fomento de la Autorregulación Emocional como Estrategia para Disminuir Conductas Agresivas en Alumnos de la Escuela Secundaria Oficial núm. 0326

<sup>1</sup>Rocío Rodríguez Rico\*, <sup>2</sup>Yasunari Cristobal Muñoz

<sup>1</sup> Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa

<sup>2</sup> División de Gestión e Innovación del Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa  
leonorricog@gmail.com

Recibido: 13 de mayo de 2024

Aceptado: 8 de junio de 2024

## RESUMEN

La presente investigación se plantea como objetivo desarrollar estrategias de autorregulación emocional a través de un taller de intervención psicosocial en los alumnos del tercer grado grupo B de la Escuela Secundaria Oficial Núm. 0326 para disminuir la violencia. La metodología fue cualitativa con un enfoque de investigación- acción- participativa. Para el tratamiento de resultados se emplearon categorías de análisis que se trabajaron a través del programa Atlas ti. Los principales hallazgos fueron, un incremento en el discurso de los alumnos en lugar del acto, mayor comunicación entre los miembros del grupo, una disminución de actos violentos y mayor comunicación con docentes.

**Palabras claves:** Adolescencia, intervención psicosocial, autorregulación emocional, violencia.

## ABSTRACT

The objective of this research is to develop emotional self-regulation strategies through a psychosocial intervention workshop in third grade group B students of the Official Secondary School No. 0326 to reduce violence. The methodology was qualitative with a participatory-action-research approach. For the treatment of results, analysis categories were used that were worked through the Atlas ti program. The main findings were an increase in the students' speech instead of the act, greater communication between group members, a decrease in violent acts and greater communication with teachers.

**Keyword:** Adolescence, psychosocial intervention, emotional self-regulation, violence.

## 1. INTRODUCCIÓN

Los seres humanos expresamos emociones, deseos, frustraciones y aprendizajes diversos, mismos que son base para la interacción y el desarrollo de habilidades, que, pueden identificarse o bien contraponerse con los otros, esto sucede porque los escenarios donde nos encontramos son heterogéneos, en ellos se reúnen diversas personalidades, trayectorias, ideologías, preferencias e incluso valores.

Dicha diversidad es en ocasiones el escenario para el surgimiento de conflictos, interactuar con la diferencia de los otros además de reconocer su validez, es complejo, dado que partimos de la idea de concebir la percepción propia como una verdad inapelable, única y aplicable para mí y quienes me rodean.

En nuestros escenarios se observan multiplicidad de expresiones conductuales que se llegan a contraponer generando así conflictos entre las personas. En el escenario educativo los niños y jóvenes conviven durante un horario y tiempo específico en el que estas conductas tan diversas se vuelven parte de la dinámica escolar, los docentes y autoridades educativas quedan a cargo de controlar y moderar dichas conductas a través de la implementación de estrategias de fortalecimiento socioemocional para desarrollar con ellas inteligencia emocional y fomentar relaciones interpersonales basadas en la comunicación y respeto de estas diferencias. Sin embargo, debido a la escasa formación con la que los docentes cuentan en este tema, estas enmiendas no siempre se cumplen.

Indicadores disponibles de UNICEF (2021) presentan que, de manera mundial uno de cada tres estudiantes de entre 13 y 15 años experimentan acoso escolar, una porción similar participan en peleas físicas y tres de cada diez estudiantes de 39 países industrializados admiten que acosan a sus compañeros.

Estos datos son el reflejo de varios factores, uno de ellos es la falta de una gestión adecuada en las emociones, que, en ocasiones se convierten en conductas agresivas. En el transcurso de nuestro desarrollo las personas vamos construyendo mecanismos de afrontamiento, para resolver nuestros problemas y manejar las emociones, Samper et. al. (2012) establecen que, aquellas personas que emplean una cantidad mayor de mecanismos de afrontamiento tienden a ser más empáticos y menos agresivos a diferencia de aquellos quienes poseen menos.

Basados en lo anterior podríamos argumentar, que esta manera de expresar las emociones a través de la violencia se debe en parte a los mecanismos de afrontamiento que aprendemos y que vamos replicando de nuestros contextos, observando los datos sobre disciplina violenta de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición ENSANUT-INEGI (2018) vemos que, más de la mitad de los 38.2 millones de niños, niñas y adolescentes en el país han experimentado este tipo de disciplina en su hogar. Dato que nos lleva a pensar en la teoría del aprendizaje social, planteada por Albert Bandura para justificar dicha conducta (1979).

Bandura (1979) estableció la importancia de la observación como un acto crucial en la adquisición del aprendizaje que, a través de las conductas vistas en modelos influyentes como padres, maestros y figuras públicas se aprenden y codifican conductas que luego se pueden imitar. Este tipo de aprendizajes ayuda a las personas a adaptarse y funcionar eficazmente en su entorno. En la infancia la mayoría de las conductas se imitan, se copian principalmente de aquellos que nos son semejantes, con los que comparten género, aunque no necesariamente sea lo más apropiado. Estas conductas se fortalecen a partir del contexto a través de refuerzos o castigos tanto intrínsecos como extrínsecos.

El Bullying, es una expresión multifactorial, sin embargo, en ocasiones es una manifestación de dichos aprendizajes, que se ha convertido en un fenómeno cada vez más frecuente que afecta tanto a las instituciones educativas como a sus estudiantes, esto genera conflictos y una serie de consecuencias en quienes lo ejercen y quienes lo padecen.

Pese a las medidas institucionales y gubernamentales que se han empleado para intentar resarcir y prevenir este fenómeno en el país, de acuerdo a la Encuesta Nacional sobre discriminación (ENADIS) 2022 publicada por el INEGI, de las 11.7 millones de personas de 12 a 17 años que asistían a la escuela en México durante 2022, el 28% comunicaron haber sido víctimas de acoso escolar en los últimos 12 meses, elevando a 3.3 millones de estudiantes adolescentes la cantidad de víctimas de esta forma de violencia en el país.

Este tipo de agresiones o violencia no es exclusivo de una etapa en la vida de las personas, se puede presentar desde los inicios de la vida escolar, hasta incluso en la vida laboral a través del mobbing (en sentido etimológico proviene del verbo en inglés “to-mov”, que se traduce como, ser atropellado o atacado por la multitud) (Morales, 2008). Por la gran difusión que tienen este tipo de conductas y el

reforzamiento social de ciertos sectores de la población, es que tal situación se convierte en una problemática necesaria de abordar.

En la adolescencia los jóvenes pasan por una etapa crucial para el desarrollo humano, en ella se establecen diferentes patrones de comportamiento y se adquieren o fortalecen mecanismos de afrontamiento, mismos que influirán a lo largo de su vida adulta. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023), define a la adolescencia como el periodo comprendido entre los 10 y 19 años, etapa en la que se experimentan cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales que preparan para la adultez.

Papalia, et. al. (2016), mencionan que la Adolescencia comienza en la pubertad, es un periodo en el que ocurren diversos cambios hormonales que provocan el desarrollo de características sexuales secundarias, algunas de ellas son visibles a simple vista y otras se pueden observar a través de la conducta, como pueden ser, crecimiento de vello y desarrollo corporal, redistribución de la musculatura y grasa corporal dependiendo del sexo, así como cambios en el sistema óseo, cardiovascular y nervioso.

Uno de los aspectos centrales de este periodo de desarrollo es la búsqueda activa de la identidad, en el que durante este periodo se exploran diferentes roles, valores y metas en la vida, tratando de descubrir quienes son y en qué quieren convertirse en el futuro. Un elemento sumamente relevante de este fenómeno es que no hablamos de un proceso homogéneo, sus experiencias cambian según los factores del entorno familiar, cultural y el contexto socioeconómico (Papalia, et. al. 2016).

En dicha etapa formativa, la familia sigue siendo un referente importante en el desarrollo, pero a la vez se busca mayor autonomía e independencia, situación que genera conflictos con los padres y las figuras de autoridad. La tarea central de este periodo de desarrollo fue definida por Erikson (1996) como la búsqueda de la identidad ¿quién soy? Que hace al individuo cuestionarse sobre sus actúares, gustos o habilidades, por esto mismo se separa de algunos grupos o personas y busca pertenecer o participar de otros. El logro de esta identidad personal hará que el sujeto acepte, conozca y desarrolle habilidades necesarias para interactuar con otras personas, a nivel social, laboral, económico e íntimo (Gaete, 2015).

En esta búsqueda de la identidad, en diversas ocasiones los jóvenes realizan conductas por imitación, la necesidad de pertenecer a los grupos sociales que les rodean se vuelve imperante y es por lo que, en ocasiones asumen conductas disruptivas, poco sometidas a un proceso de razonamiento rígido o ético, llevándolos a cometer actos violentos en contra de compañeros para pertenecer al grupo.

Debido a la edad en la que se presenta esta búsqueda de identidad, la mayoría de los jóvenes la viven en los escenarios escolares, es por lo que las relaciones gestadas ahí se vuelven parte importante del desarrollo socioemocional y cognitivo de los adolescentes contribuyendo de esta manera a la formación de su autoestima, bienestar emocional y rendimiento académico (Papalia, et. al. 2016).

Por ello el escenario escolar se vuelve esencial para desarrollar e implementar habilidades sociales, se da la oportunidad de establecer nuevas amistades con intereses similares, la formación de grupos les brinda sensación de permanencia o exclusión, proporcionando diversas redes de apoyo. No obstante, las relaciones escolares presentan desafíos y conflictos entre compañeros, el pertenecer a un grupo o no, ejerce presión social reforzando la permanencia, pero encrudeciendo la exclusión, misma que se vive en el aula y fuera de ella, en los patios escolares e incluso fuera de la escuela, traspasando el escenario escolar.

Esta necesidad de ser parte de los grupos o sentir la aceptación, en adolescentes que no han desarrollado estrategias de afrontamiento asertivas, se convierte en el escenario ideal para practicar o sufrir Bullying. Olweus, define que, un estudiante es maltratado (bullied) o victimizado cuando se ve expuesto, de

forma repetida y durante un tiempo prolongado, a una serie de acciones negativas por parte de uno o más estudiantes (1993).

Las acciones negativas fueron descritas por Olweus como acciones intencionales que infligen o pretenden infligir lesiones y malestares a otros (1997). Estas acciones pueden presentarse de manera verbal en forma de amenazas, insultos, sobrenombres y burlas, o físicas como golpes bofetadas, pellizcos y otras agresiones.

Para que el bullying se presente debe existir un desequilibrio en la fuerza, que sería una relación de poder asimétrica en la cual la persona atacada tiene dificultad para poder defenderse.

Olweus (2013) afirma que los maltratadores tienen poca empatía desde temprana edad, son excesivamente impulsivos incapaces de controlar su agresividad además de presentar baja autoestima. Los factores de riesgo para que se presente el bullying son condiciones variables que aumentan la probabilidad de que aparezca el problema, en algunos casos se puede hablar sobre el género, los masculinos más propensos a violentar que las del femenino, este fenómeno tiende a presentarse con una mayor prevalencia en la adolescencia. También se pueden hablar de características físicas, como altos niveles de testosterona y bajos de adrenalina; en lo relativo a la personalidad, observamos características específicas, personalidad agresiva, mecanismos débiles de inhibición de la agresión y actitud favorable hacia la violencia.

Por otra parte, para que se presenten factores de riesgo en las personas que reciben el maltrato pueden ser, la orientación sexual (ser homosexual es riesgo de sufrir maltrato (Voors, 2000; Blais et al., 2014). En el caso de quien es maltratado se relaciona con comportamientos de interiorización como ansiedad y depresión (Yen et. al., 2014), estas personas también presentan una tendencia a tener baja autoestima. (Blais et al., 2014), puede ser la religión que se profese (Pan y Spittal, 2013) o alguna serie de características físicas como alguna discapacidad o un rasgo biológico (Oliveira et al., 2015) por ejemplo el color de la piel (Elliot, 2008).

Como se ha observado anteriormente, el ámbito social juega un papel importante al tener influencia en presentar conductas agresivas, por lo que algunos factores de riesgo sociales que pueden aumentar las probabilidades de que existan este tipo de conductas son; pobreza y desigualdad, existencia de clanes y pandillas, alta incidencia delictiva, disponibilidad de drogas y armas, violencia social que favorece la cultura de la ilegalidad y el debilitamiento del tejido social e impunidad.

Las consecuencias del Bullying suelen ser graves y significativas para quien lo ejerce y para quien lo recibe, por lo que en ambos casos se presentan problemas que afectan su bienestar físico y mental.

(Elliot, 2008) describe una serie de consecuencias que sufren las personas que reciben el maltrato recurrente, muchas de ellas son conductuales e implican tener miedo de ir caminando o de regresar de la escuela o no querer asistir a ella, también puede ser un bajo desempeño escolar, llegar con libros, ropa o tareas destruidos, muchas de las ocasiones se vuelven retraídos o tartamudean y pueden también convertirse en golpeadores o presentar alteraciones alimenticias (no comer o comer en demasía) y volverse obsesivos con la limpieza.

En cambio (Voors, 2000), describe que quienes ejercen agresión también presentan características psicológicas y conductuales específicas, que pueden ser, vacío interior, incapacidad para adaptarse, falta de afecto disfrazado de valentía falsa, se perciben deprimidos e impulsivos, presentan temor para confiar en los demás, falta de sensibilidad y de empatía hacia los demás, proyectan su sentimiento de inferioridad haciendo menos a los demás, conflictos frecuentes con todo tipo de autoridad (padres, docentes, instructores, religiosos, directivos), fracaso escolar, vandalismo, riñas callejeras, robos, embriaguez pública y conflictos con la ley.

Olweus (1997) argumenta que en diversas ocasiones y bajo ciertas circunstancias, quienes son maltratados por un cierto periodo de tiempo, tienden a serlo después, por lo que los papeles de víctimas y maltratadores suelen ser intercambiables, además de que ciertas personas suelen ser maltratadas con mayor frecuencia que otras.

Este tipo de conductas se fortalecen o disminuyen a través del manejo y la gestión de las emociones, diversos especialistas han explorado sobre el tema, Santoyo y Frías, (2014) han realizado análisis y agrupaciones sobre las relaciones de los estudiantes en diversos niveles como lo son: nivel individual, relacional y contextual, que están asociados al tipo de involucramiento en el manejo de emociones, en particular la agresión y el acoso escolar.

García y Ascencio, (2015) señalan la complejidad del manejo de las emociones que rebasan el ámbito escolar y nos sitúa entre las motivaciones psicodinámicas, el aprendizaje vicario, redes sociales y escenarios virtuales.

La investigación de la expresión del enojo a través de la agresión, violencia o bullying. Hace una separación importante sobre la violencia escolar y el bullying, este último implica un conjunto diverso de violencias que involucran a varios actores presentes en los centros escolares (alumnos, maestros, directivos, prefectos, conserjes, padres de familia). El origen de la violencia escolar y el bullying no se encuentra en los centros escolares, sino que hunde sus raíces en el aprendizaje social de la violencia y el maltrato, así como en la psicodinamia de los implicados.

Por todo lo anterior nos parece urgente trabajar de manera directa en la gestión de las emociones en los jóvenes. Álvarez (2020) retoma la importancia de la educación socioemocional desde dos ámbitos, el de prevención y atención de necesidades sociales como proceso que garantiza el aprendizaje y desarrollo de competencias para lograr desempeños efectivos, y como alternativa para el bienestar.

Valenzuela et. al. (2023) establecen la relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes, mismos que, no cuentan con recursos suficientes para salir de situaciones de acoso, dado que no comprenden y tampoco regulan sus estados emocionales.

En México la Ley General de Educación, en su artículo segundo, establece que la educación juega un papel crucial en el desarrollo de los individuos y en la transformación de la sociedad. A través de la educación, se busca que las personas adquieran conocimientos, habilidades y valores que les permiten crecer y contribuir de manera significativa en a su entorno (LGE, 2024).

En los principios y orientaciones pedagógicas de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) se señala como centro la formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, su objetivo es promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo del trayecto de su formación. Busca integrar al individuo en la sociedad, libre, en el que pueda asumir una postura crítica ante las distintas problemáticas que lo rodean, y se convierta en un ser transformador de su realidad social (SEP, 2024).

Una manera de disminuir estas expresiones de agresión a las que los jóvenes y niños se enfrentan y cumplir con las demandas y necesidades de nuestro sistema educativo, es trabajar el desarrollo de la regulación emocional.

Gross y Thompson (2007) escriben sobre la regulación emocional como una destreza para reconocer, expresar y manejar las emociones a través de diversos procesos cognitivos, que influirán en la latencia, intensidad y duración de dicha emoción.

Gross y John, proponen que la regulación se compone por 2 dimensiones: la reevaluación cognitiva y la eliminación. La reevaluación cognitiva se apoya en cambiar el proceso donde surge el sentimiento para poder hacer cambios en el efecto que esa emoción va a tener en el individuo. Mientras que la

eliminación, consiste en disminuir cualquier expresión que haya sido generada a raíz de la respuesta emocional; es decir se enfoca en cambiar el comportamiento, más no la emoción del individuo (2003).

Es por lo que nuestra propuesta de investigación se centró en desarrollar estrategias de autorregulación emocional a través de un taller de intervención psicosocial en los alumnos del tercer grado grupo B de la Escuela Secundaria Oficial núm. 0326 “José Antonio Alzate”.

## **2. METODOLOGÍA**

### **2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.**

Para dicha investigación optamos por un diseño de investigación cualitativo a través de un enfoque investigación- acción- participativa, el cual es un proceso de análisis de la situación, identificación de problemas y elaboración de estrategias de acción planeadas, llevadas a cabo y sistemáticamente sometidas a observación, reflexión y cambio.

### **2.2 POBLACIÓN.**

La población con la que se trabajó es la Escuela Secundaria Oficial núm. 0326 “José Antonio Alzate”, cuenta con 9 grupos, tres de cada grado y 13 docentes. Existen 353 alumnos, 112 son de tercer grado, 30 de ellos pertenecen al grupo de Tercero “B” (son estos últimos con los que se realiza la intervención).

El muestreo es no probabilístico por conglomerados, se trabajó con los 30 alumnos que conforman el grupo de tercer grado “B”, este es un grupo ya existente y conformado previo a nuestra llegada, mismo que forma parte del conglomerado que es la escuela y cada uno de sus grupos como otros conglomerados. Se decide realizar intervención con ellos debido a que las autoridades educativas y los docentes de la institución externan que los alumnos de este grupo presentan conductas violentas entre ellos, estas van desde robar sus materiales o pertenencias personales y generar un ambiente desfavorable dentro y fuera del aula, generando incluso ausencias prolongadas por no querer enfrentar dichas conductas agresivas.

### **2.3 ENTORNO.**

El entorno de la Escuela Secundaria Oficial núm. 0326 “José Antonio Alzate” es el municipio de Juchitepec, uno de los 125 municipios del Estado de México al oeste de la Ciudad de México y en colindancia con el estado de Morelos, lugar provisto de cuantiosos recursos naturales, explotados por actividades agrícolas con cosechas temporales entre mayo y octubre la siembra es principalmente de maíz, trigo, avena, cebada, haba, frijol, lechuga, zanahoria, papá, tomate, calabaza y manzanilla, que son comercializados tanto en la ciudad como en la región. La religión que predomina en la zona es católica; la fiesta principal del municipio se lleva a cabo en el mes de abril, el día 25 es en honor al Sr. de las Agonías, el santo patrono del pueblo es Santo Domingo de Guzmán, las fiestas se caracterizan por fuegos artificiales, comida y bailes populares (PNUD, 2011).

### **2.4 INTERVENCIONES.**

La intervención se desarrolló en tres etapas, la primera de ellas fue la recolección de información para obtener una medición diagnóstica y conocer la personalidad, las motivaciones y el tipo de comunicación existente en el grupo. Para realizar diagnóstico del grupo, se empleó MyPrint, que es un cuestionario electrónico, diseñado científicamente para explorar la personalidad individual y las motivaciones en el trabajo a través de 155 preguntas. Esta evaluación ha demostrado ser confiable y válida, en términos estadísticos. Se basa en los últimos avances en psicometría: utilizamos la metodología de la teoría de respuesta al ítem (IRT) para poder generar puntajes altamente granulares.

Las dimensiones de personalidad de MyPrint se basan en el modelo de cinco factores (FFM o Big 5) de la personalidad, que se considera el estándar en la medición de los rasgos de personalidad ya que su confiabilidad en todas las culturas y sus vínculos con la eficiencia han sido demostrados por más de 40 años de investigación. Se basa en un enfoque de rasgos, que brinda una descripción detallada de las características psicológicas individuales y, en última instancia, es un predictor más efectivo de comportamientos. Los resultados indican que cada dimensión de personalidad y motivación del cuestionario MyPrint tiene un coeficiente de confiabilidad superior a 0,75, con un promedio de 0,8.

Para la segunda etapa de la intervención se desarrolló e implementó un taller a partir de las necesidades psicosociales detectadas a través de los datos recolectados en el diagnóstico en el cual se identifican tres áreas en donde existen mayores necesidades de reforzamiento.

Área 1. Comunicación asertiva. Objetivo: Emplear estrategias de comunicación a través de dinámicas y reflexiones para generar esta habilidad en los adolescentes. Estrategias empleadas: Presentación cruzada, ¿te gustan mis cualidades?, te comunico y me comunicas, afrontando nuestras diferencias, ¿y si dialogamos?

Sesión 2. Autoestima y autoconocimiento. Objetivo: Que los estudiantes reconozcan los elementos que los definen como personas valiosas dentro del grupo, escuela, familia y comunidad a través del reconocimiento de sus características y fortalezas para determinar su impacto en los diferentes entornos. Estrategias empleadas: Yo soy, el círculo, el bosque, mi personalidad y mis emociones importan.

Sesión 3. Resolución de conflictos. Objetivo: Reconocer diversas maneras de afrontar y resolver problemas a través de casos prácticos para utilizarlos en sus contextos cotidianos. Estrategias empleadas: Fabrica de aviones, reflexión, gato, video, fila de aros, basta, video, lluvia de soluciones.

En la tercera etapa de intervención se midió el impacto del taller en el comportamiento de los participantes, la recolección de esta información se realizó a través de entrevistas semi estructuradas a profundidad con los docentes y directivos a cargo del grupo, mismas que se desarrollaron en el momento que se realizaron, esto para proporcionar libertad suficiente para que hubiera un discurso libre por parte de los entrevistados, la base de dichas entrevistas fueron las cuatro categorías de análisis propuestas a partir de los resultados de la aplicación de las pruebas diagnósticas.

## 2. 5 Análisis.

El análisis de la información se realizó a través de la técnica de análisis del discurso, para someter los relatos de docentes a una interpretación más estructurada se empleó el software Atlas ti, herramienta que se usa para el análisis cualitativo de datos de textos, que permite organizar y estructurar la información. Se establecieron cuatro categorías de análisis; comunicación, percepción de los alumnos, resolución de conflictos e impacto del contexto.

## 3. RESULTADOS

Los resultados obtenidos a través del análisis de información nos demuestran que la intervención psicosocial realizada fortaleció y desarrollo estrategias de afrontamiento en los jóvenes, mismas que disminuyeron las conductas agresivas expresadas por dichos estudiantes.

En la etapa de diagnóstico los resultados nos demuestran que, la personalidad de los integrantes del grupo se divide en doce categorías diferentes, positiva, relajada, paciente, ansiosa, espontánea, indulgente, pensador convencional, humilde, persistente, segura, individualista y confiada, estas dos últimas son las de mayor incidencia, lo que nos hace saber que la mayoría de las personalidades están polarizadas, lo que fomenta que este grupo sea proclive para sufrir o practicar acoso entre los miembros del grupo. En cuanto a las necesidades de motivación las que presentaron mayor incidencia fueron necesidad de logro personal, de ganar y reconocimiento externo. Un ejemplo de los reportes con los

que se trabajaron se muestra en la imagen 1, a cada alumno se le aplico una prueba y de cada uno se obtuvo un reporte similar.



**Figura 1:** Resumen de cuestionario MyPrint. Reporte MyPrint, 2024)

En la etapa de desarrollo y aplicación del taller se tomaron en cuenta los tipos de personalidad y las necesidades de motivación para desarrollar tres ejes de fortalecimiento, de comunicación asertiva, autoestima y autoconocimiento y resolución de conflictos, se decidieron abordar estas estrategias de afrontamiento para equilibrar las habilidades de la mayoría de los integrantes del grupo y fomentar habilidades comunicativas esenciales para el fortalecimiento socioemocional. En las diversas sesiones del taller se observó la interacción de los estudiantes trabajando en equipo, socializando, buscando soluciones en común y organizando el trabajo para cumplir con los objetivos propuestos.

Durante esta etapa también logramos observar conductas de liderazgo y retraimiento presentadas por los alumnos del taller, lo que genera propensión a presentar conductas de abuso entre ellos.



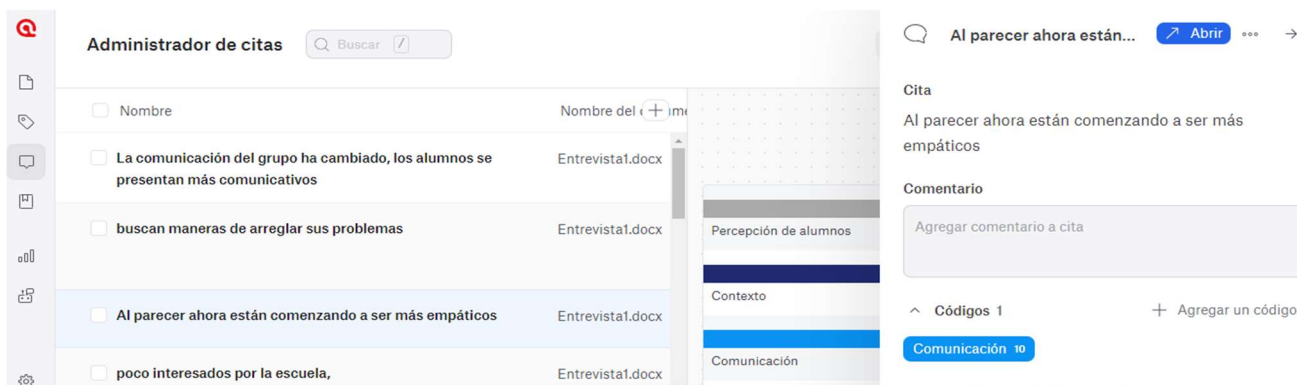
**Imagen 2:** Sesión 1 de trabajo de taller de fortalecimiento socioemocional



(Elaboración propia)

Al finalizar el taller se desarrollaron y realizaron entrevistas semi estructuradas a profundidad basadas en las cuatro categorías de análisis, comunicación, percepción de los alumnos, resolución de conflictos e impacto del contexto propuestos a partir de la recolección de la información diagnóstica del grupo con los docentes que están a cargo, para organizar la información que se recolecto de las entrevistas, se tomaron de base las cuatro categorías de análisis. En la imagen 3, se aprecia cómo se trabajaron las categorías de análisis, memos, citas y entrevistas a través del programa Atlas ti web 2020-2024.

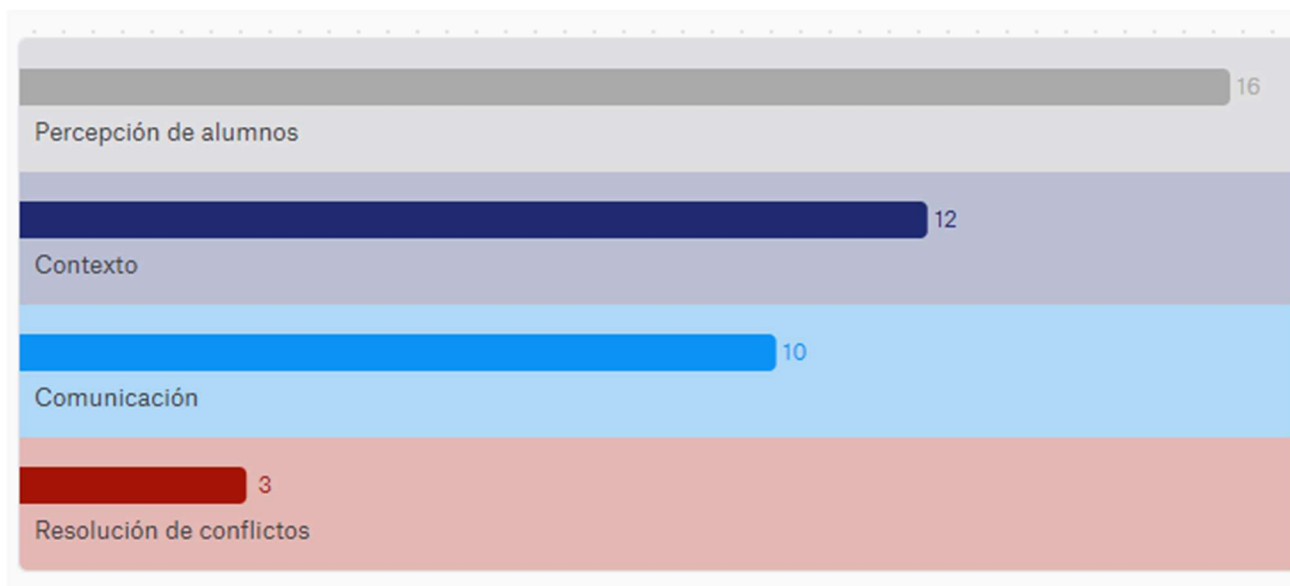
**Imagen 3:** Hoja de trabajo de análisis



**Fuente:** Elaboración propia por medio de Atlas ti., (2024)

La mayoría de los alumnos que participaron en el taller cambiaron de manera clara las estrategias de afrontamiento como son las de comunicación e interacción entre ellos y los docentes. La recolección para esta sección proviene de los docentes a cargo del grupo a través de entrevistas semiestructuradas a profundidad. Se vio un mayor impacto en el cambio que los docentes tuvieron de la percepción de los alumnos, como se puede observar en la imagen 4.

**Imagen 4:** Tabla de citas según los códigos analizados por Atlas ti



**Fuente:** Elaboración propia por medio de Atlas ti., (2024)

En la categoría de análisis sobre comunicación los docentes refieren que existe una mayor comunicación entre los alumnos del grupo, interactúan más entre ellos y establecen discursos diversos, los directivos externan haber detectado un incremento en sus procesos comunicativos y de interacción grupal y escolar.

En la categoría de análisis referente a percepción de los alumnos, los docentes hacen referencia sobre verlos más cómodos con su persona, algunos de ellos que eran introvertidos se han mostrado con una mayor seguridad para hablar y expresar sus ideas o pensamientos tanto en las actividades de clase como fuera de ellas.

La categoría de análisis resolución de conflictos, nos arrojó los siguientes resultados los docentes han referido que los alumnos están discutiendo de manera verbal sus diferencias, algunos de ellos aún emplean cierto tono agresivo, pero esta expresión emocional ha disminuido en gran medida, algo relevante es que refieren comunicarse de manera más abierta incluso con ellos.

En impacto del contexto, nos encontramos que los padres de familia también expresan cambio en las conductas de los jóvenes, se detectó que este ambiente no es tan propicio para el control de la agresividad, ya que, tal vez por ser una zona rural, se siguen las conductas tradicionales de manejo familiar, donde no hay espacio para la discusión y la expresión de las opiniones, solo se obedece sin cuestionar.

En lo referente al impacto del contexto, detectamos una conducta rígida de este, misma que fortalece las conductas de agresión para conseguir deseos, objetivos o metas, sin embargo, en este rubro también se logró regular este tipo de conductas agresivas, no desapareciéndoles si no estableciendo abordajes diferentes, los datos encontrados en la Figura 2 ayudarán a comprender los párrafos antes explicados, esta tabla se genera a partir de los códigos y citas extraídos de las entrevistas y procesados a través de Atlas ti.

**Figura 2:** Relación de entrevistas, citas y códigos para análisis.

document	quotation	codes
Entrevista1.docx	La comunicación del grupo ha cambiado, los a	Comunicación
Entrevista1.docx	buscan maneras de arreglar sus problemas	Percepción de alumnos, Resolución de conflictos
Entrevista4.docx	Al parecer ahora están comenzando a ser más	Comunicación
Entrevista1.docx	poco interesados por la escuela,	Percepción de alumnos, Contexto
Entrevista1.docx	en sus familias no existen precedentes de pe	Contexto
Entrevista6.docx	tener que apoyar en la siembra,	Contexto
Entrevista1.docx	han presentado un mayor interés en las clase	Contexto
Entrevista1.docx	hablan más para tratar de resolverlos	Comunicación
Entrevista7.docx	comienzan a buscar estrategias de resolución	Percepción de alumnos, Contexto
Entrevista1.docx	los jóvenes se casan a los 12, 13 o 14 años	Resolución de conflictos
Entrevista4.docx	los estudiantes de la secundaria tienen como	Percepción de alumnos, Contexto
Entrevista1.docx	en algunas familias se consume cristal como	Contexto
Entrevista1.docx	En la localidad existe una migración a Canadá	Contexto
Entrevista2.docx	Los alumnos se comunican mejor	Comunicación
Entrevista6.docx	los alumnos son más comunicativos.	Comunicación
Entrevista2.docx	Los alumnos aún tienen valores	Percepción de alumnos, Contexto
Entrevista5.docx	buscan terminar la escuela	Percepción de alumnos
Entrevista2.docx	no presentan interés por estudiar una carreta	Percepción de alumnos, Contexto
Entrevista5.docx	los alumnos resuelven sus conflictos es en gr	Resolución de conflictos
Entrevista2.docx	uno de los alumnos no ha logrado integrarse	Percepción de alumnos
Entrevista42.docx	los jóvenes se casan a muy temprana edad,	Percepción de alumnos, Contexto
Entrevista2.docx	no hay proyectos de vida claros	Percepción de alumnos
Entrevista2.docx	asistir a la escuela, esta es su última priorida	Percepción de alumnos, Contexto
Entrevista 6.docx	se comunican mejor,	Comunicación
Entrevista 3.docx	presentan disposición y apertura a la comuni	Comunicación
Entrevista 7.docx	Los alumnos son más comunicativos.	Comunicación
Entrevista 3.docx	resuelven sus conflictos es a través de estrate	Percepción de alumnos
Entrevista 3.docx	no tienen tanto problema consigo mismos,	Percepción de alumnos
Entrevista 7.docx	no desean terminar la universidad o continua	Percepción de alumnos
Entrevista 5.docx	resuelven sus conflictos es a través de estrate	Comunicación
Entrevista 3.docx	uno de los alumnos no se comunica ni interac	Comunicación
Entrevista 6.docx	los jóvenes se casan a muy temprana edad,	Percepción de alumnos
Entrevista 3.docx	Trabajan mucho en el campo.	Percepción de alumnos

**Fuente:** Elaboración propia por medio de Atlas ti.

#### 4. DISCUSIÓN

A través de la implementación de estrategias psicosociales se fortalece la autorregulación emocional, misma que se construye a la par de las habilidades de afrontamiento con las que cuentan los adolescentes. Ya que a través de los discursos recolectados de los docentes a cargo del grupo podemos interpretar que la conducta de los alumnos ha cambiado y la interacción del grupo se ha consolidado.

En la categoría de comunicación; los docentes referían que en este tema la mayoría de los alumnos no se comunicaban para resolver sus diferencias o pedir cosas entre ellos, empleaban conductas violentas o de fortaleza de unos sobre otros, tras la intervención refieren observar en el grupo un incremento en la comunicación, si bien aún no se logra el asertividad en todas sus comunicaciones. Afirmación extraída tras el análisis de las entrevistas, mostramos algunas de las expresiones docentes más recurrentes: “al menos ya están comunicando sus necesidades”, “existen dos alumnos que aún no logran comunicarse con el resto del grupo”, “la comunicación con los docentes ha sido mayor, pero no siempre clara”.

Percepción de los alumnos; al comenzar a abordar el grupo los docentes hacían referencia sobre que, los alumnos no tenían claros sus objetivos, fortalezas e intereses, posterior a la intervención

manifiestan que más de la tercera parte de ellos plantea metas específicas, como ir a la universidad o ingresar a laborar a un escenario. También en sus discursos se escuchan conscientes de sus habilidades personales. “Hay una mayor interacción entre los miembros del grupo”, “los alumnos se comportan de manera más abierta y extrovertida, no todos, pero si la mayoría”.

Resolución de conflictos, la facilidad con la que abordamos y resolvemos los conflictos en nuestra vida cotidiana será un referente para lograr el éxito y la inserción en diferentes contextos, tras la intervención los docentes a cargo del grupo manifiestan observar conductas diferentes en los jóvenes, “se comportan menos agresivos”, “algunos de ellos manifiestan más interés en las clases”, “hay alumnos que entre ellos no se hablaban y ahora interactúan”.

Los entrevistados hacen referencia al cambio experimentado por los jóvenes en su conducta, lo que los lleva a tener interacciones más comunicativas y asertivas a pesar de su contexto, sin embargo, aún no logran desarrollar estrategias sólidas para la resolución de conflictos.

Tras el análisis del impacto del taller nos pudimos percatar que hubo cambios relevantes en los participantes, sin embargo, existen dos alumnos que al término del taller no refirieron cambios, se siguieron aislando del resto de los compañeros y no mejoraron sus habilidades comunicativas.

Este taller puede ser reproducido según se requiera para modificar las estrategias de los jóvenes, solo se sugiere adecuar las estrategias o las áreas de impacto según se requiera debido a las necesidades específicas del grupo de personas a abordar. Se debe hacer una medición diagnóstica para determinar los temas de abordaje.

## **5. CONCLUSIONES**

El conocimiento y manejo de las emociones es determinante para la inserción de las personas en diversos escenarios, ya que estas son necesarias para la interacción que tengamos con quienes nos rodean, el fomento de una inteligencia interpersonal fomenta en los jóvenes habilidades necesarias para su desempeño posterior.

A partir del 2017 la SEP establece a nivel secundaria un programa sobre educación socioemocional, en el que se desarrollan 5 dimensiones: autoconocimiento, autorregulación autonomía, empatía y colaboración a través del que se espera fortalecer estas habilidades tan necesarias, desafortunadamente en las escuelas no se lleva a cabo por falta de conocimiento, en esta unidad en particular los maestros no conocen sobre este tema.

De aquí surge la necesidad de desarrollar propuestas de intervención en el ámbito educativo que promuevan y fortalezcan a los jóvenes en el manejo de sus emociones. Para generar un impacto en el área educativa al comprender como la gestión de las emociones influyen en el entorno escolar y en la manifestación de conductas agresivas, lo que puede ayudar a desarrollar estrategias educativas más efectivas para abordar esta situación.

A través de la detección y abordaje de emociones mal gestionadas, se pueden disminuir factores de riesgo asociados con la agresión hacia ellos u otros. La detección temprana y el abordaje de señales de agresión en los adolescentes dentro del entorno escolar permite evitar problemas más graves y lograr un desarrollo más adaptativo en los estudiantes.

La metodología de abordaje se consideró adecuada, ya que al hablar de conductas que deben ser explicadas y descritas, no se podía abordar por medio de una metodología cuantitativa, y las estrategias de observación y entrevistas fueron esenciales para poder definir tanto el fenómeno como el resultado de la intervención.

Las principales dificultades enfrentadas en dicha investigación fueron tanto la resistencia de los integrantes del grupo como de los docentes, ya que algunos de ellos parecían sentirse invadidos o incómodos, situación que fue disminuyendo al avanzar el taller.

Al finalizar el taller, se detectaron alumnos con necesidades de tratamiento psicológico, ya que a pesar de las estrategias establecidas siguieron presentando retraimiento social y pocas habilidades comunicativas, para que a través de un seguimiento más estrecho logren desarrollar habilidades de afrontamiento saludables, mejorar su autoconcepto, fortalecer sus relaciones interpersonales, adquirir herramientas de fortalecimiento socioemocional y regulación emocional.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, E. (2020). Socio-emotional education. From regulatory approach to personal and social growth. *Asociación Latinoamericana de Sociología*, 11, 388-408.
- Bandura, A. (1979). *Teoría del aprendizaje social*. Espasa
- Benítez, M., y Victorino, I. (2019). Las habilidades socioemocionales en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 129-144.
- Cabanillas, J. S., Dávila, L. M., Calle, J., Sosa, L. A., LLocila, H., y Vidaurre, W. E. (2019). Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying. UCV-HACER. *Revista de Investigación y Cultura*, 8(4), 67-75.
- Caqueo, A., Mena, P., Flores, N., y Irrázaval, M. (2020). Problemas de regulación emocional y salud mental en adolescentes del norte de Chile. *Terapia psicológica*, 38(2), 203-222. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082020000200203>
- Elliot, M. (2008). *Intimidación. Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas*. Fondo de Cultura Económica.
- ENADIS-INEGI. (2022). Comunicado de prensa núm. 275/23.INEGI [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENADIS/ENADIS\\_Nal22.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/ENADIS/ENADIS_Nal22.pdf)
- ENSANUT-INEGI. (2018). Encuesta Nacional de Salud y Nutrición, presentación de resultados. INEGI. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensanut/2018/doc/ensanut\\_2018\\_presentacion\\_resultados.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensanut/2018/doc/ensanut_2018_presentacion_resultados.pdf)
- Erikson's, E. (1996). Theory of identity development. En: Muuss R, editor. *Theories of adolescence*. 6th ed. McGraw-Hill. p. 42-57.
- Fromm, E. (1990). *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*. Fondo de Cultura Económica.
- Gaetea, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. SERJOVEN-Departamento de Pediatría y Cirugía Infantil Oriente, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.
- García, M. V., y Ascencio, C. A. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.
- Gross, J. J., y Thompson, R. A. (2007). Emotion Regulation: Conceptual Foundations. In J. J. Gross (Ed.), *Handbook of emotion regulation* (pp. 3–24). The Guilford Press.
- Gross, J.J. y John, O.P. (2003). Diferencias individuales en dos procesos de regulación de las emociones: implicaciones para el afecto, las relaciones y el bienestar. *Revista de Personalidad y Psicología Social*, 85 (2), 348–362. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.85.2.348>
- LGE. (2024). Ley General de Educación. Diario Oficial de la Federación. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Morales, R. (2008). “Investigan Acoso Laboral”. Organización internacional del trabajo.
- Olweus, D. (2013). School bullying: Development and some important challenges. *Annual Review of Clinical Psychology*. Num 7.
- Olweus, D. (1997). Bully victim problems in school: Facts and intervention. *European Journal of Psychology of Education*. Num,12.

- Olweus, D. (1993). *Bullying at School. What We Know and What We Can Do*, UK, Oxford, Blackwell.
- Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman, R. D. (2016). *Desarrollo humano* (12ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Pascual, A. (2019). Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias. *Revista Mexicana de Psicología*, 74-83.
- PNUD. (2011). Informe sobre Desarrollo Humano. Estado de México. Equidad y política social» REDIM. (22 de junio de 2023). Derechos de infancia y adolescencia en México. Violencia escolar en México (2019 - 2022).  
<https://blog.derechosinfancia.org.mx/2023/06/22/violencia-escolar-en-mexico-2019-2022/>
- Samper, V., Tur-Porcar, P., Richaud de Minzi, A.M. y Mesurado, B. (2012). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1263-1275.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672012000400020&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000400020&lng=en&tlng=es).
- Santoyo, D., y Frías, S. M. (2014). Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), XLIV (4), 13-41.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/3502/Acoso%20escolar%20en%20M%C3%A9xico%20actores%20involucrados%20y%20sus%20caracter%20C3%ADsticas.pdf?sequence=1>
- SEP. (2024). Nueva Escuela Mexicana: Plan, programas y libros. [https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/08/16080-2023-MONTERREY-NEM\\_Plan\\_libros-y-Programas-1035hrs.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/08/16080-2023-MONTERREY-NEM_Plan_libros-y-Programas-1035hrs.pdf)
- UNICEF. (2021). Poner fin a la violencia contra los niños. [https://weshare.unicef.org/Package/2AMZIFVO8O8O?\\_gl=1\\*t495ui\\*\\_ga\\*MTc3MzkyNzk3MC4xNzEzODA2OTUw\\*\\_ga\\_ZEPV2PX419\\*MTcxNDA2NDUyMy40LjAuMTcxNDA2NDUyMy42MC4wLjA](https://weshare.unicef.org/Package/2AMZIFVO8O8O?_gl=1*t495ui*_ga*MTc3MzkyNzk3MC4xNzEzODA2OTUw*_ga_ZEPV2PX419*MTcxNDA2NDUyMy40LjAuMTcxNDA2NDUyMy42MC4wLjA).
- Valenzuela, Y.P., Olivares, S.K, Figueroa, E.M., Carrillo, S.M. y Hernández, J. (2023). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 470-486. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.27-1.15859>.
- Voors, W. (2000). *The parent's book about Bullying, Changing the course of your child's life*. Oslo: Hazelden, (Information & Educational Services).