

Satisfacciones, Reconocimiento y Problemas, Resolución de Vida de los Estudiantes de Bachillerato.

¹ Gabriela Morán Delgado, ² Layla Karina Miranda Girón, ³ Laura Patricia García Contreras.

¹ Facultad de Ciencias, Educación y Humanidades. Universidad Autónoma de Coahuila.

² Estudiante de Maestría. Universidad Lasalle Laguna.

³ Facultad de Ciencias, Educación y Humanidades. Universidad Autónoma de Coahuila.

gabriela.moran.delgado@uadec.edu.mx

Recibido: 22 de mayo, 2017

Aceptado: 21 de julio, 2017

RESUMEN

Son de relevante trascendencia las transformaciones en contextos de estudiantes de cualquier nivel educativo. Ante las situaciones que enfrentan adolescentes en su cambio personal y relaciones interpersonales con los demás, el presente trabajo versa sobre las satisfacciones por reconocimiento y la resolución de vida a través de los problemas y responsabilidades de estudiantes de bachillerato. Es un estudio no experimental, transversal, enfoque cuantitativo. Población 105 adolescentes promedio de edad 16 años. Se aplicó un instrumento de 128 variables de las cuales el análisis descriptivo, medidas de tendencia central y variabilidad muestra 17 variables centrales por su consistencia. Análisis factorial considerando las 128 variables obtuvo 21 factores siendo el factor 2 el que concentra once de las 17 variables consistentes. Los resultados presentan que los jóvenes gustan ser reconocidos y recompensados por la gente cuando realizan cosas que piensan que están bien como ayudar a los demás; gustan de recibir halagos, felicitaciones y regalos. En cuanto a la resolución de vida señalan que con frecuencia se sienten angustiados, se sienten bien cuando lo que no les ha costado trabajo llega rápido y con frecuencia les parece injusto que padres, amigos y profesores no les apoyen en la resolución de sus problemas.

Palabras clave: Adolescentes, Satisfacción, Reconocimiento, Recompensa, Problemas.

ABSTRACT

Transformations in contexts of students of any educational level are of relevant importance. In the face of situations faced by adolescents in their personal change and interpersonal relationships with others, the present work deals with the satisfactions for recognition and resolution of life through the problems and responsibilities of high school students. It is a non-experimental, cross-sectional, quantitative approach. Population 105 adolescents average age 16 years. An instrument of 128 variables was applied, of which the descriptive analysis, measures of central tendency and variability shows 17 central variables by their consistency. Factor analysis considering the 128 variables obtained 21 factors, factor 2 being the one that concentrates eleven of the 17 consistent variables. The results show that young people like to be recognized and rewarded by people when they do things they think are right as helping the others; They like to receive praise, congratulations and gifts. As for the resolution of life they indicate that they often feel distressed, they feel good when what has not cost them work arrives fast and often it seems unfair to them that parents, friends and teachers do not support them in the resolution of their problems.

Key words: Adolescents, Satisfaction, Recognition, Reward, Problems.

1. INTRODUCCIÓN

En la búsqueda por comprender las necesidades personales fundamentales de los jóvenes adolescentes del siglo XXI y considerando la escuela como el escenario donde se desenvuelven día a día siendo ellos el elemento central del acto educativo, nos planteamos la siguiente pregunta: ¿Qué sentimientos y exigencias comparten los jóvenes adolescentes estudiantes de bachillerato en este principio de siglo? El objetivo del estudio se centra en identificar las satisfacciones por reconocimiento y la resolución de vida a través de los problemas y responsabilidades de los adolescentes del bachillerato.

La revisión de la literatura no muestra estudios al respecto. Se revisaron bases de datos con artículos JCR como Web of Science; así también EBSCO, REDALYC, mismos que son los que sustentan teóricamente el presente estudio y de los cuales aun cuando tratan el tema, no lo abordan de manera directa.

En relación a la etapa de la adolescencia, Ruíz Martín del Campo señala lo siguiente:

“El paso de la niñez a la vida adulta en los humanos es un periodo de cambio y reestructuración que ofrece tanto posibilidades de avanzar en el desarrollo personal y en la integración a la cultura, como riesgos de fracasar en el intento de lograrlo...En la adolescencia cuando los individuos humanos se abren de la dimensión familiar a la cultural y se hacen preguntas acerca del presente y del futuro de la sociedad y del mundo, dentro de los que buscan integrar su propio plan de vida y cambiar en la medida de sus posibilidades la realidad que los rodea...Los adolescentes de principios del siglo XXI lo son en un mundo de transformaciones profundas, que les impone formar parte de la crisis contemporánea de la cultura...buscar su equilibrio personal y desarrollo, garantizar la mayor seguridad posible y buscar oportunidades de crecimiento y convivencia son los recursos que tienen ante la crisis” (Ruiz Martín del Campo, 2002).

Así también autores como Nigel Jones, Laegaard, Molina, Giusti y Buritica & Valerio Dos Santos refieren al tema del reconocimiento, aludiendo los primeros a una relación con la Tolerancia. Nigel dice que tolerar y reconocer, ambos fenómenos pueden ser complejos. Señala que el reconocimiento puede no ser capaz de coexistir con la desaprobación que hace necesaria la tolerancia. Además que no todo sobre la tolerancia y el reconocimiento es polémico; indica que hay puntos fijos de los cuales los estudiantes pueden lidiar con los problemas presentados por ambos (Nigel Jones, 2013).

Laegaard dice: “El reconocimiento y la Tolerancia son formas de relacionarse con la diversidad característica de las sociedades multiculturales” (Laegaard, 2013).

Así también Molina señala que “Diversas formas de reconocimiento y hostilidad participan de la vida de la escuela...En las relaciones entre pares, las posibilidades de ser reconocido y querido, mirado con cariño o con desprecio, burlado o esquivado constituyen modos de estar en la escuela y en el curso, cruza las relaciones con docentes y directivos, participa en los procesos de aprendizaje y en los logros académicos. Cabría seguir indagando acerca de cómo la escuela constituye (o no) un campo de posibilidades de afecto e inclusión que tal vez no brindan otros ámbitos sociales por los que circulan los adolescentes, máxime si son sectores sociales empobrecidos ya que las perspectivas de acceso a otros espacios de socialización se ven limitadas o simplemente ausentes” (Molina, 2010). Éstos autores coinciden en que el reconocimiento es propio de la sociedad multicultural en la que se desenvuelven los adolescentes del presente siglo.

En lo que refiere a la conceptualización propia del Reconocimiento, Giusti señala que “Es la historia del encuentro entre muchas tradiciones la que ha llegado a plasmar hoy en día, de manera aún precaria, un ideal relativo de Reconocimiento recíproco entre todos los seres humanos, que puede hacer las veces de consenso normativo...En la conceptualización del reconocimiento se tematizan simultáneamente, en un solo movimiento, las dos grandes demandas que animan las reivindicaciones sociales en la actualidad: la demanda de una mayor solidaridad y la demanda del respeto a los derechos del individuo” (Giusti, 2007).

En lo que refiere a la recompensa, el concepto se utiliza según Buritica & Dos Santos para “calificar una recompensa como más o menos efectiva: mientras mayor sea el valor, mayor será su eficacia” (Buritica & Valerio Dos Santos, 2016).

Los estudiantes en el presente estudio señalan con frecuencia sentir ansiedad, Álvarez Díaz menciona que...”La ansiedad tiene un carácter situacional en los adolescentes muy relacionadas con los cambios hormonales de la etapa y su estatus. Quienes tienen un alto bienestar son aquellos que experimentan satisfacción con la vida, en los que predomina una valoración positiva de sus circunstancias vitales; con un estado anímico frecuentemente bueno y solo ocasionalmente experimentan emociones displacenteras como la tristeza. Mientras más elevadas sean las puntuaciones de bienestar psicológico, menores serán los niveles de ansiedad (Álvarez Díaz, 2014).

En relación también a la ansiedad que mencionan los adolescentes sentir con mucha frecuencia en este estudio, Pérez Villalobos dice que “La ampliación del repertorio de habilidades sociales, la modificación y disminución de los procesos cognitivos de autodevaluación, podría facilitar el enfrentamiento de las situaciones de tensión, violencia y conflictos relacionales que ocurren en el colegio...necesidad de entregar acompañamiento afectivo y orientación educativa...” (Pérez Villalobos, 2005).

El estudio muestra también, como los adolescentes que cursan el bachillerato consideran importante el logro de sus metas, a esto Bringas Molleda menciona que de acuerdo a un estudio realizado por el, “Los adolescentes agrupados por la variable individual de responsabilidad...se caracterizan por tener objetivos e intereses dirigidos a la consecución de logro escolar, traduciéndose en una mayor implicación en sus obligaciones escolares, así como en el esfuerzo y constancia que dedican” (Bringas Molleda, 2009).

Sin embargo también existen estudios que refieren a la situación de la baja responsabilidad como el de Abella, en 2014 menciona que los análisis realizados en su investigación también han mostrado un grupo que hemos denominado de Desinterés escolar, el cual muestra una puntuación extremadamente baja en Responsabilidad. Esto indica la importancia que esta dimensión juega en el éxito académico y el ajuste escolar (Abella, 2014).

En relación a sus problemas, “los adolescentes cuentan con los medios suficientes para afrontarlos y optan por la inmediatez de la respuesta, constatando como variables importantes aquellas que tienen que ver con el apoyo social y la consideración de los demás, la influencia negativa del retraimiento social y el autocontrol en las relaciones sociales. Se plantea la importancia del proceso de socialización en el andamiaje para alcanzar una adaptación competente...nos encontramos una juventud cada vez más individualista y competitiva, donde prima el acatamiento de la norma y evitar cualquier tipo de liderazgo, aunque también luchan por el reconocimiento social comunitario (Rodríguez Díaz F. e., 2016). En el presente estudio, los jóvenes consideran injusto el no recibir ayuda para la resolución de los problemas por parte de amigos, padres y profesores, así como también se muestra un sentimiento de satisfacción hacia recibir reconocimiento y recompensas por algunas de sus acciones.

También en un estudio sobre las características de personalidad sobre las estrategias de afrontamiento, los resultados muestran que las características de personalidad no solo se relacionan con las estrategias de afrontamiento, sino que características como ansiedad, depresión, enojo, conducta antisocial, enajenación, tendencia al alcoholismo, inmadurez y consumo de sustancias influyen en el uso de estrategias de afrontamiento disfuncionales; mientras que menor inmadurez, capacidad de contención o represión predicen estrategias funcionales como la solución de problemas (Barcelata Eguiarte, 2016).

Al respecto de estas estrategias López Navarrete menciona que:

“La atención integral para adolescentes requiere un máximo nivel de profesionalismo en donde la capacidad y la actitud faciliten identificar y responder a las necesidades y demandas específicas y diferenciadas de los adolescentes, acordes con su edad, cultura, género y contexto; con apertura para hombres y mujeres, para la familia, para compañeros/as, amigos/as y/o pareja...la adolescencia supone un cambio importante en las relaciones con los adultos, siendo en ocasiones necesario adaptar las formas de abordaje habitual...La adolescencia es un momento importante y en ocasiones crítico para el desarrollo de una personalidad robusta y resistente; los problemas de salud física y psicosocial, así como diversos factores en el ambiente de vida del adolescente, pueden obstaculizarlo (López Navarrete, 2014).

Así también, “Unas relaciones familiares positivas durante la adolescencia pueden ser consideradas como un factor de protección ante las consecuencias negativas de los acontecimientos vitales estresantes” (Oliva A., 2008).

A este respecto también Zermeño refiere que “Aun cuando hay muchas opciones de vida parece haber una tendencia importante: la gente valora la familia. Quizá no formará la propia pero aprecia el nicho del que proviene o bien, quizá el divorcio deshizo una estructura familiar pero muchas personas divorciadas parecen inclinadas a iniciar otra familia. La familia parece estar ahí como alternativa ante un mundo lleno de competencia, de ritmos acelerados, de individualismo, de riesgos, de rupturas (Zermeño, 2005).

“Familia y amigos, dos universos simbólicos en los que interactúan los adolescentes, concebidos por éstos como referentes culturales...los adolescentes se relacionan y forman opiniones respecto a lo que les acontece, a lo que creen y a lo que viven: es el entorno de los amigos en el cual la comunicación y la confianza suelen ser rasgos que los caracteriza...con los amigos establecen relaciones cercanas, vínculos afectivos en los que se fortalece la posibilidad de comunicarse entre sí...con los amigos existe una intensa interacción a partir de sus creencias y conocimientos; con los amigos se interactúa y crece la confianza (Uribe Alvarado, 2008).

Preponderantemente el objetivo del presente estudio encuentra su sustento en la función de la educación de los estudiantes de bachillerato y cuál es el papel que desempeñan los otros actores del proceso educativo, docentes, familia, amigos, sociedad en el apoyo a las necesidades del adolescente del siglo XXI...“ En la escuela hay que dar una importancia grande al trabajo cooperativo y crear un clima de conveniencia adecuado entre todos los implicados en la educación: alumnos, profesores, padres, directivos y la sociedad en general, y uno de los aspectos fundamentales de esta organización social es la atención que se presta a los conflictos que se producen en el interior de la escuela...Los profesores estamos poco preparados para enfrentarnos con los conflictos que se producen entre y con nuestros alumnos, y por eso tratamos de esquivarlos...La escuela debería ser un lugar privilegiado para proporcionar una formación que permita participar plenamente en la vida ciudadana y democrática, pero podemos percibir hoy que existe una contradicción entre el tipo de educación que se proporciona en las escuelas, y el modelo de sociedad al que formalmente se aspira” (Delval, 2013).

Existen estudios que plantean problemas sobre los criterios que les permitan articular las funciones de las instituciones educativas frente a los profesionales las familias y el propio adolescente (Rodríguez Cely, 2012).

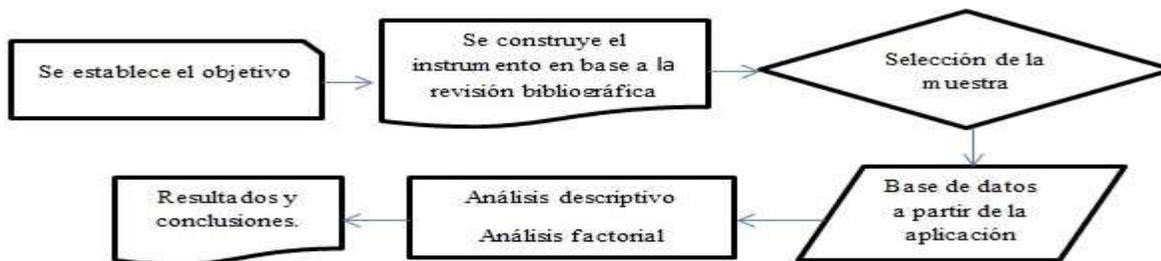
En un estudio bibliométrico se pudo encontrar poca evidencia frente al problema externalizado. Los trabajos encontrados en las diferentes universidades de Bogotá evidencian un interés frente a la problemática externalizada; aún así, se hace necesario que se desarrollen más estudios al respecto. (Moreno, 2016).

2. METODOLOGÍA

El estudio es un diseño no experimental transversal con un enfoque cuantitativo. La población son adolescentes con una muestra de 105 sujetos de ambos sexos con un promedio de edad de 16 años y un nivel socioeconómico medio, medio bajo; son estudiantes de un bachillerato público y fueron seleccionados de manera aleatoria. Se aplicó un cuestionario con 128 variables obtenidas mediante la revisión de documentos oficiales y de investigaciones con cuyos resultados se elaboró el instrumento y se sometió a consulta con expertos del área educativa, la valoración de los expertos se realiza en relación a los temas que se trataron en el instrumento así como también a la forma como se redactan los ítems y la coherencia de los mismos adecuados al contexto y edad de los encuestados. Se realizó un piloteo a un grupo de 15 jóvenes obteniéndose confiabilidad en el valor de Alpha (.95) que por el enfoque cuantitativo fue decisivo para la validez del instrumento lo que permitió aplicarlo extensivamente. Las repuestas son anónimas y confidenciales. Con los datos que se obtienen del instrumento se llevó a cabo un análisis descriptivo con medidas de tendencia central y variabilidad y se seleccionaron 17 variables todas consistentes con un valor de $Z \geq$ a 1.96 que versan sobre las conclusiones del estudio.

Se realizó un análisis factorial con las 128 variables en la modalidad Centroide, que extrajo 21 factores con un 52.8% de explicación del fenómeno analizado. Se elige el Factor 2 ya que en el coinciden once de las 17 variables centrales. De los tratamientos anteriores se elaboran tablas para responder a la interrogante de investigación y generar las conclusiones del trabajo.

Figura 1. Diagrama de flujo de la metodología a seguir en la investigación.



3. RESULTADOS Y ANALISIS DE RESULTADOS.

3.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO.

De las 128 variables que ingresaron inicialmente al estudio fueron seleccionadas 17 variables centrales todas ellas consistentes en el estadístico $Z > 1.96$.

Tabla 1. 17 variables seleccionadas por su valor Z que en todos los casos tienen una n=105 , donde se muestra la variable seleccionada, su descripción y su media.

Variables	Promedio	Z
4. Me siento bien cuando alcanzo mis metas.	98.4	2.0
5. Me siento bien cuando ayudo a un extraño y la gente lo reconoce.	88.4	4.3
7. Me siento bien cuando ayudo a un familiar y la gente lo reconoce.	87.7	4.1
6. Me siento bien cuando ayudo a un amigo y la gente lo reconoce.	87.6	3.9
2. Me siento bien cuando me regalan cosas nuevas.	87.4	4.2
94. Mi principal prioridad es terminar mis estudios exitosamente.	84.1	2.7
3. Me siento bien cuando la gente me felicita constantemente.	83.0	3.3
93. Mi principal prioridad es mi familia.	79.7	3.2
21. Siento con frecuencia que me angustio mucho.	72.0	2.3
16. Me siento bien cuando ayudo a mis amigos y soy recompensado.	70.4	3.1
17. Me siento bien cuando ayudo a mis amigos y soy recompensado.	70.4	4.6
1. Me siento bien cuando algo no me ha costado trabajo y llega rápido.	67.9	21.2
20. Me siento bien cuando al ayudar nadie me recompensa.	67.4	3.3
18. Me siento bien cuando ayudo a mis familiares y soy recompensado.	65.7	2.2
12. Me siento bien cuando al ayudar soy recompensado solo con halagos y felicitaciones.	65.1	2.2
10. Me siento bien cuando al ayudar soy recompensado solo con objetos materiales.	23.7	2.3
9. Siento que una verdadera recompensa se da con objetos materiales.	22.5	2.0

3.2 ANÁLISIS INTEGRACIONAL: FACTORIAL

El análisis factorial fue generado con las 128 variables iniciales del estudio, tuvo como resultado la generación de 21 factores, por el método centroide con rotación varimax y Eigenvalores mayores a 1, que explican el 52.8% del fenómeno estudiado con relaciones denotadas entre ellos que muestran la estructura interfactorial subyacente.

Tabla 2. Eigen valores y variabilidad explicada en cada factor extraído en la construcción de las satisfacciones por reconocimiento y la resolución de vida con problemas y responsabilidades de los adolescentes de bachillerato.

Eigenvalores				
Extracción: Principales factores (Centroide)				
	Eigenvalor	% Total	Acumulativo	Acumulativo%
		varianza		
1	20.64278	16.12717	20.64278	16.12717
2	5.75553	4.49651	26.39831	20.62368
3	4.59646	3.59098	30.99477	24.21466
4	3.63013	2.83604	34.62490	27.05070
5	3.27277	2.55685	37.89767	29.60755
6	2.66687	2.08349	40.56454	31.69104
7	2.69542	2.10580	43.25995	33.79684
8	2.27212	1.77509	45.53207	35.57193
9	2.12219	1.65796	47.65426	37.22989
10	2.02146	1.57927	49.67572	38.80916
11	2.15439	1.68312	51.83011	40.49228
12	1.80738	1.41201	53.63749	41.90429
13	1.80159	1.40749	55.43908	43.31178
14	1.83912	1.43681	57.27820	44.74859
15	1.61305	1.26019	58.89125	46.00879
16	1.44490	1.12883	60.33614	47.13761
17	1.68895	1.31949	62.02509	48.45710
18	1.58708	1.23991	63.61217	49.69701
19	1.36041	1.06282	64.97258	50.75983
20	1.26135	0.98543	66.23393	51.74526
21	1.40487	1.09756	67.63880	52.84281

Los factores se denominaron en función de las variables que concentran mayor carga factorial en cada uno. Como se observa en la siguiente tabla del factor 2.

Tabla 3. Variables y cargas factoriales de los atributos del Factor 2, El Reconocimiento, la recompensa y la resolución de problemas.

Variable	Factor 2
7. Me siento bien cuando ayudo a un familiar y la gente lo reconoce.	0.768813
6. Me siento bien cuando ayudo a un amigo y la gente lo reconoce.	0.762459
5. Me siento bien cuando ayudo a un extraño y la gente lo reconoce.	0.743053
3. Me siento bien cuando la gente me felicita constantemente.	0.456014
21. Siento con frecuencia que me angustio mucho.	0.444846
12. Me siento bien cuando al ayudar soy recompensado solo con halagos y felicitaciones.	0.413977
11. Siento que una verdadera recompensa debe ser con halagos y felicitaciones.	0.410773
2. Me siento bien cuando me regalan cosas nuevas.	0.384443
4. Me siento bien cuando alcanzo mis metas.	0.352731
53. Siento con frecuencia que es injusto que los maestros se nieguen a ayudarme a resolver mis problemas.	0.348401
1. Me siento bien cuando algo no me ha costado trabajo y llega rápido.	0.324343
17. Me siento bien cuando ayudo a mis amigos y soy recompensado.	0.298071
16. Me siento bien cuando ayudo a cualquiera y soy recompensado.	0.277009
54. Siento con frecuencia que es injusto que mis compañeros se nieguen a ayudarme a resolver mis problemas.	0.272913
19. Siento que ayudar debe evitar una recompensa.	0.269901
55. Siento con frecuencia que es injusto que mis padres se nieguen a ayudarme a resolver mis problemas.	0.261444

El factor 2, denominado el *Reconocimiento, la Recompensa y la resolución de problemas* conformado por 16 variables y que agrupa 11 de las variables centrales que resultaron consistentes muestra que los adolescentes se sienten bien cuando ayudan a familiares, amigos y extraños y la gente se los reconoce; así también el que la gente los felicite constantemente los hace sentir bien al igual que consideran que una verdadera recompensa debe ser con halagos y felicitaciones y se sienten bien cuando ayudan a sus amigos y a cualquiera y son recompensados. Los estudiantes se sienten bien cuando les regalan cosas y cuando alcanzan sus metas; dicen que con frecuencia se sienten angustiados y consideran injusto que los maestros, sus compañeros y sus padres se nieguen a ayudarles a resolver sus problemas.

4. DISCUSIÓN

Al inicio del estudio nos planteamos la pregunta sobre ¿qué sentimientos y exigencias comparten los adolescentes de bachillerato del siglo XXI?, de acuerdo a los resultados de los tratamientos estadísticos se pudo identificar las satisfacciones por reconocimiento y resolución de vida a través de problemas y responsabilidades de los adolescentes.

Ruíz Martín del Campo señala que el adolescente busca su equilibrio personal y desarrollo, así como garantizar la mayor seguridad posible y busca también oportunidades de crecimiento y convivencia en estos tiempos de crisis. Al respecto, el presente estudio muestra como los jóvenes afirman sentirse bien cuando la gente los felicita constantemente y cuando al ayudar es recompensado solo con halagos y felicitaciones.

Molina afirma que las posibilidades de ser reconocido y querido, mirado con cariño o con desprecio, burlado o esquivado constituyen modos de estar en la escuela y en el curso. De acuerdo a los resultados de este estudio, los adolescentes consideran que se sienten bien cuando al ayudar a un extraño, un amigo o un familiar, la gente se los reconoce.

Para Giusti el reconocimiento recíproco entre todos los seres humanos, puede hacer las veces de consenso normativo. Según los jóvenes que participaron en el estudio, se sienten bien en ayudar y que se les reconozca, el ayudar y se les recompense, se les halague y se les felicite por sus acciones.

Bringas Molleda menciona que los adolescentes se caracterizan por tener objetivos e intereses dirigidos a la consecución del logro escolar, los jóvenes bachilleres en este estudio señalan que se sienten muy bien al alcanzar sus metas en general.

Rodríguez Díaz indica que en relación a sus problemas, los adolescentes cuentan con los medios suficientes para afrontarlos y que optan por la inmediatez de la respuesta, sin embargo y de acuerdo a los resultados del presente estudio, los jóvenes indican que con mucha frecuencia les parece injusto que padres, maestros y amigos no les ayuden a resolver sus problemas. Así también el autor señala que los jóvenes adolescentes luchan por el reconocimiento social comunitario, a esto, los resultados del estudio muestran que los jóvenes dicen sentirse bien cuando ayudan a amigos, familiares y extraños y la gente se los reconoce.

Buriticá y Dos Santos proponen que para calificar una recompensa como más o menos efectiva, se considera que mientras mayor sea el valor, mayor será su eficacia, no siendo así los resultados de este estudio, ya que los adolescentes mencionan que sienten que una verdadera recompensa debe ser con halagos y felicitaciones y que ayudar debe evitar una recompensa; y a su vez indican que se sienten bien cuando les regalan cosas nuevas.

Abella en relación a la responsabilidad de los adolescentes en la escuela señala que en un estudio encontró un grupo denominado desinterés escolar, el cual muestra una puntuación extremadamente baja en Responsabilidad; en los resultados del estudio, nuestros adolescentes señalan que se sienten bien cuando algo no les ha costado trabajo y les llega rápido.

Álvarez Díaz habla sobre la ansiedad como un carácter situacional de los adolescentes muy relacionada con los cambios hormonales de la etapa y su estatus; Los resultados de esta trabajo indican que los jóvenes se con frecuencia sienten ansiedad.

5. CONCLUSIONES Y/O PROYECTOS FUTUROS

A partir de los resultados del presente estudio se puede concluir que dentro de los sentimientos y exigencias de los adolescentes que cursan el bachillerato se encuentran las satisfacciones que reciben por reconocimiento, entre ellas se identifican el reconocimiento y la recompensa de la gente por las cosas que ellos realizan y que piensan que están bien, como el ayudar a los demás; también los jóvenes consideran importante el recibir halagos y felicitaciones y que les regalen cosas nuevas. En lo que refiere a la resolución de vida a través de los problemas y responsabilidades los estudiantes de bachillerato señalan la importancia para ellos de alcanzar sus metas; también consideran que con frecuencia se sienten angustiados, afirman sentirse bien cuando algo no les ha costado trabajo y les llega rápido y con frecuencia les parece injusto no ser apoyados en la resolución de sus problemas por sus padres, maestros y amigos.

La propuesta de esta investigación va en relación a los autores López Navarrete y Rodríguez Cely, el primero considera necesaria una atención integral para los adolescentes donde se perciba un máximo nivel de profesionalismo que facilite identificar las necesidades y demandas específicas y diferenciadas de los adolescentes, acordes con su edad, cultura, género y contexto; parte importante a la que se pretende contribuir con los resultados del presente estudio.

Así también tomar en consideración la aportación de Rodríguez Cely quien propone la realización de estudios que planteen problemas sobre criterios que les permitan articular las funciones de las instituciones educativas frente a los profesionales, las familias y el propio adolescente. Una tendencia al desarrollo de estudios transdisciplinarios de la adolescencia.

6. REFERENCIAS.

- LAEGAARD, S. (2013). El reconocimiento y la Tolerancia: en conflicto se acerca a la diversidad en la Educación. *Filosofía y Teoría* , 42, 22-37.
- LÓPEZ NAVARRETE, G. E. (2014). Entrevista con el adolescente. *Acta Pediátrica de México* , 35 (3).
- ÁLVAREZ DÍAZ, Y. (01 de Enero de 2014). Relación del bienestar psicológico con los niveles de ansiedad: rasgo estado en adolescentes. *Revista de Ciencias Médicas de la Habana* .
- ABELLA, V. y. (2014). PEN Modelo de los cinco factores y problemas de conducta en la adolescencia. (U. d. Burgos, Ed.) *Acción Psicológica* , 11 (1), 55-68.
- BARCELATA EGUIARTE, B. E. (2016). Características de personalidad predictoras del afrontamiento en adolescentes de contextos marginados. *Acta Colombiana de Psicología* , 19 (1).
- BRINGAS MOLLEDA, C. e. (2009). Responsabilidad y Comportamiento Antisocial del Adolescente como Factores Asociados al Rendimiento Escolar. *Acta Colombiana de Psicología* . , 12 (2), 69-76.
- BURITICÁ, J., & Valerio Dos Santos, C. (2016). Valor de la Recompensa: ¿Cómo y para qué se usa el concepto? *Revista Colombiana de Psicología* , 25 (2).
- DELVAL, J. (2013). La escuela para el siglo XXI. *Sinéctica* (40), 1-18.
- GIUSTI, M. (2007). *Ideas y Valores*. *Revista Colombiana de Filosofía* . , 56 (133), 39-56.
- Molina, G. (2010). Reconocimientos y conflictos a partir de la circulación de cartas entre adolescentes en la Escuela Secundaria. *Cuadernos de Educación* (8).
- MORENO, J. H. (2016). Análisis bibliométrico de los problemas de comportamiento externalizado en niños y adolescentes de la ciudad de Bogotá (2003-2013). *Psicogente* , 19 (35), 63-76.
- NIGEL JONES, P. (2013). La Tolerancia y reconocimiento: ¿Qué debemos enseñar? *Educativa, Filosofía y Teoría* . , 42, 38-56.
- OLIVA A., e. a. (2008). Acontecimientos vitales estresantes, resiliencia y ajuste adolescente. (F. d. Sevilla, Ed.) *Psicopatología y psicología clínica* . , 13 (1), 53-62.
- PÉREZ VILLALOBOS, M. V. (2005). Características psicológicas de adolescentes pertinentes a comunidades educativas vulnerables. (U. d. Oviedo, Ed.) *Psicothema* , 17 (1), 37-42.

- RODRÍGUEZ CELY, L. A. (2012). Análisis de la justicia restaurativa en Materia de Responsabilidad Penal para Adolescentes en Colombia. *Anuario de Psicología Jurídica* , 22, 25-35.
- RODRÍGUEZ DÍAZ, F. e. (2016). Afrontamiento de conflictos en la socialización adolescente. Propuesta de un modelo. *Psicología del Caribe* , 33 (1).
- RODRÍGUEZ DÍAZ, F. J. (enero-abril de 2016). Afrontamiento de conflictos en la socialización del adolescente. Propuesta de un modelo. *Psicología desde el Caribe* .
- RUIZ MARTÍN DEL CAMPO, E. (2002). Albores del siglo XXI y transición adolescente. Los adolescentes ante la crisis mundial. (U. d. Guadalajara, Ed.) *Espiral* , VIII (24).
- URIBE ALVARADO, J. I. (2008). La cultura sexual de los adolescentes colimenses aspectos característicos de la cultura local. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas* , XIV (28), 61-95.
- ZERMEÑO, A. (2005). La familia en la génesis del siglo XXI. *Razón y Palabra* , 10 (45).

Otras Fuentes Consultadas:

EBSCO

- ÁLVAREZ DÍAZ, Y. (01 de Enero de 2014). Relación del bienestar psicológico con los niveles de ansiedad:rasgo estado en adolescentes. *Revista de Ciencias Médicas de la Habana* .
- ABELLA, V. Y. (2014). PEN Modelo de los cinco factores y problemas de conducta en la adolescencia. (U. d. Burgos, Ed.) *Acción Psicológica* , 11 (1), 55-68.
- BURITICÁ, J., & Valerio Dos Santos, C. (2016). Valor de la Recompensa: ¿Cómo y para qué se usa el concepto? *Revista Colombiana de Psicología* , 25 (2).
- MOLINA, G. (2010). Reconocimientos y conflictos a partir de la circulación de cartas entre adolescentes en la Escuela Secundaria. *Cuadernos de Educación* (8).
- MORENO, J. H. (2016). Análisis bibliométrico de los problemas de comportamiento externalizado en niños y adolescentes de la ciudad de Bogotá (2003-2013). *Psicogente* , 19 (35), 63-76.
- OLIVA A., e. a. (2008). Acontecimientos vitales estresantes, resiliencia y ajuste adolescente. (F. d. Sevilla, Ed.) *Psicopatología y psicología clínica* . , 13 (1), 53-62.
- RODRÍGUEZ DÍAZ, F. E. (2016). Afrontamiento de conflictos en la socialización adolescente. Propuesta de un modelo. *Psicología del Caribe* , 33 (1).

REDALYC

- LÓPEZ NAVARRETE, G. E. (2014). Entrevista con el adolescente. *Acta Pediátrica de México* , 35 (3).
- BARCELATA EGUIARTE, B. E. (2016). Características de personalidad predictoras del afrontamiento en adolescentes de contextos marginados. *Acta Colombiana de Psicología* , 19 (1).
- BRINGAS MOLLEDA, C. e. (2009). Responsabilidad y Comportamiento Antisocial del Adolescente como Factores Asociados al Rendimiento Escolar. *Acta Colombiana de Psicología* . , 12 (2), 69-76.
- DELVAL, J. (2013). La escuela para el siglo XXI. *Sinéctica* (40), 1-18.
- GIUSTI, M. (2007). *Ideas y Valores*. *Revista Colombiana de Filosofía* . , 56 (133), 39-56.
- PÉREZ VILLALOBOS, M. V. (2005). Características psicológicas de adolescentes pertinentes a comunidades educativas vulnerables. (U. d. Oviedo, Ed.) *Psicothema* , 17 (1), 37-42.
- RODRÍGUEZ CELY, L. A. (2012). Análisis de la justicia restaurativa en Materia de Responsabilidad Penal para Adolescentes en Colombia. *Anuario de Psicología Jurídica* , 22, 25-35.
- RUIZ MARTÍN DEL CAMPO, E. (2002). Albores del siglo XXI y transición adolescente. Los adolescentes ante la crisis mundial. (U. d. Guadalajara, Ed.) *Espiral* , VIII (24).
- URIBE ALVARADO, J. I. (2008). La cultura sexual de los adolescentes colimenses aspectos característicos de la cultura local. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas* , XIV (28), 61-95.
- ZERMEÑO, A. (2005). La familia en la génesis del siglo XXI. *Razón y Palabra* , 10 (45).

WEB OF SCIENCE

- LAEGAARD, S. (2013). El reconocimiento y la Tolerancia: en conflicto se acerca a la diversidad en la Educación. *Filosofía y Teoría* , 42, 22-37.
- NIGEL JONES, P. (2013). La Tolerancia y reconocimiento: ¿Qué debemos enseñar? *Educativa, Filosofía y Teoría*. , 42, 38-56.